

## ALGEMENE VOORWAARDEN – ZELFLOOPBAANMANAGEMENT

Artikel 1 Definities .....	1
Artikel 2 Toepasselijkheid .....	1
Artikel 3 Aanbiedingen en offertes .....	2
Artikel 4 Aanvang en duur overeenkomst.....	2
Artikel 5 Uitvoering van overeenkomst .....	2
Artikel 6 Uitvoering door derden.....	3
Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst.....	3
Artikel 8 Honorarium .....	3
Artikel 9 Betaling .....	3
Artikel 10 Verplichtingen van opdrachtgever .....	3
Artikel 11 Rechten van AHM .....	4
Artikel 12 Annulering door, opzegging van en/of verhindering .....	4
Artikel 13 Annulering door AHM (tussentijds) bij coaching.....	4
Artikel 14 Klachten.....	5
Artikel 15 Herroepingsrecht voor consument .....	5
Artikel 16 Opzegging, opschorting en ontbinding .....	6
Artikel 17 Aansprakelijkheid .....	6
Artikel 18 Overmacht .....	7
Artikel 19 Intellectueel eigendom .....	7
Artikel 20 Persoonsgegevens.....	7
Artikel 21 Geheimhouding .....	7
Artikel 22 Slotbepalingen .....	8

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a. **Zelfloopbaanmanagement - Anneke Hemmen**, gevestigd aan de Poststraat 31a te Wildervank (hierna: AHM)
- b. **Opdrachtgever**: de rechtspersoon of consument die aan AHM opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of hier een offerte voor heeft aangevraagd.
- c. **Rechtspersoon**: de natuurlijke of (publiekrechtelijk) rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- d. **Consument**: een natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met AHM als consument en recht heeft op het herroepingsrecht.
- d. **Partijen**: AHM en opdrachtgever samen.
- e. **Coaching**: omvat alle diensten van AHM.
- f. **Individuele coaching**: omvat coaching of begeleiding op individuele basis.
- g. **Programma**: wanneer wordt gesproken over programma wordt hiermee bedoeld: het volgen van een programma, training of workshop met meerdere deelnemers.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen AHM en een opdrachtgever waarop AHM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben slechts gelding voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan samen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. De door AHM gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. AHM is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en reiskosten.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is AHM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AHM anders aangeeft.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.
5. AHM kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **Artikel 4 Aanvang en duur overeenkomst**

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende of anderszins voor akkoord bevestigde aanbieding of offerte door AHM retour is ontvangen. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.
2. AHM neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst AHM uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. De overeenkomst tussen AHM en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, en eindigt van rechtswege.
4. Een overeenkomst inhoudende een abonnement wordt na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor een looptijd van één jaar, tenzij de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AHM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. AHM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. De door AHM opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
7. AHM is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

### **Artikel 5 Uitvoering van overeenkomst**

1. AHM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. AHM voert de werkzaamheden geheel zelfstandig uit, maar is vrij om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AHM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door AHM gewenste vorm, aan AHM worden verstrekt.
3. AHM is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat AHM is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien door AHM in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door AHM in redelijkheid gewenste faciliteiten wat voldoet aan huidige wet- en regelgeving.
5. Opdrachtgever vrijwaart AHM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## **Artikel 6 Uitvoering door derden**

Klant stemt ermee in, dat AHM de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan haar bedrijf of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

## **Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AHM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

## **Artikel 8 Honorarium**

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van geleverde diensten en / of producten.
2. Het honorarium wordt per kalendermaand in rekening gebracht bij een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij contractueel anders is overeengekomen. Bij jaarabonnement wordt het bedrag in de eerste maand ingaande het abonnement gefactureerd.
3. Te allen tijde kan AHM een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen voor het honorarium, welk voorschot binnen vijf dagen overgemaakt dient te worden op de bankrekening van AHM.

## **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. AHM is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval is AHM bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door AHM gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,--. De vergoeding van de gemaakte kosten beperken zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, (voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht,) ieder hoofdelijk jegens AHM aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten. Indien AHM werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens AHM aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen en de verschuldigde renten en kosten.
6. Het verschuldigde bedrag van opdrachtgever aan AHM is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

## **Artikel 10 Verplichtingen van opdrachtgever**

1. De klant dient ervoor te zorgen dat AHM de juiste en volledige informatie heeft gekregen die AHM aan haar heeft gevraagd en nodig is voor de coaching.
2. De klant is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich eraan te houden, als ook deze algemene voorwaarden.
3. Tijdens de coaching dient de klant zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.

## **Artikel 11 Rechten van AHM**

1. AHM is gerechtigd om:
  - a) De inhoud van een programma of dienst tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
  - b) De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma.
  - c) De planning van onderdelen van een programma of dienst ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
  - d) Te bepalen welke docent/trainer een coaching zal geven en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen.
  - e) Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. De klant ontvangt hiervan bericht, zonder dat AHM gehouden is aan opgave van reden, waarna de klant haar betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.
  - f) Bepaalde deelnemers te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat AHM verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de klant haar betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## **Artikel 12 Annulering door, opzegging van en/of verhindering**

### **Artikel 12.1 deelname aan programma**

1. Klant mag en is dus gerechtigd om deelname aan een programma of dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen.
2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door AHM.
3. Bij annulering of opzegging is AHM niet gehouden tot restitutie van het door klant betaalde bedrag en is klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.
4. Annulering en opzegging is niet meer mogelijk wanneer het programma begonnen is. In ieder geval: er bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van het gefactureerde of reeds voldane bedrag. Er bestaat wel de mogelijkheid om het programma te starten op een ander moment.
5. Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van AHM. Gemiste diensten kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van klant.

### **Artikel 12.2 individuele coaching of begeleiding**

1. De klant mag en is dus gerechtigd om individuele coaching of begeleiding te annuleren of de overeenkomst op te zeggen, dan wel onder de volgende voorwaarden.
2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door AHM.
3. Bij annulering of opzegging is AHM niet gehouden tot restitutie van het door de klant betaalde bedrag en is de klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen, mede afhankelijk van hetgeen reeds gepresteerd is door AHM.
4. Bij annulering en opzegging binnen 24 uur, zoals omschreven onder 1 van dit artikel, geldt dat de kosten voor een volledige sessie in rekening worden gebracht.
5. Verplaatsing van geplande individuele coaching of begeleiding is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van AHM. Gemiste gesprekken kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van de klant.

### **Artikel 13 Annulering door AHM (tussentijds) bij coaching**

AHM is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. In een dergelijk geval heeft de klant het recht op terugbetaling van de door de klant betaalde bedragen met daarop in minder gebracht de inmiddels geleverde prestaties van AHM.

## **Artikel 14 Klachten**

1. Een klacht met betrekking tot de (verrichte) werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur te worden ingediend op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Een klacht als bedoeld in het vorig lid van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal AHM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AHM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

## **Artikel 15 Herroepingsrecht voor consument**

### **Artikel 15.1 Herroepingsrecht DIENST**

1. De consument kan een overeenkomst die gaat over het afnemen van een dienst binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. AHM mag aan de consument vragen waarom klant gebruik van het herroepingsrecht wil maken, maar klant is niet verplicht om de reden bekend te maken.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden.

### **Artikel 15.2 Andere termijn herroepingsrecht**

1. Indien AHM de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of een formulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van artikel 15.1, vastgestelde bedenktijd.
2. Indien AHM de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verloopt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop klant die informatie ontvangen heeft.

### **Artikel 15.3 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Wanneer consument gebruik wil maken van haar herroepingsrecht, moet consument dit binnen de bedenktijd melden door middel van het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan AHM.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij consument.
3. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 15.4 Verplichtingen van AHM bij herroeping**

1. Als AHM de melding van herroeping door klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. AHM vergoedt alle betalingen van de consument onverwijld, maar binnen 14 dagen volgend op de dag waarop klant haar de herroeping meldt.
3. AHM gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat consument heeft gebruikt, tenzij consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor klant.

### **Artikel 15.5 Uitsluiting herroepingsrecht**

AHM kan de navolgende dienst uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Wanneer het gaat over een overeenkomst betreffende een dienst: als de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van consument; en
  - b. consument heeft verklaart dat hij of zij hiermee haar herroepingsrecht verliest.

## **Artikel 16 Opzegging, opschorting en ontbinding**

1. Partijen kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst, schriftelijk per aangetekende brief, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door AHM opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door AHM, zal AHM in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor AHM extra kosten met zich meebrengt, worden deze niet aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien AHM de overeenkomst ontbindt, opschort of opzegt dan behoudt zij alle overige aanspraken uit wet en overeenkomst.
4. AHM is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst AHM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5. AHM en opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. De vorderingen van AHM op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. AHM is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor opdrachtgever of derden. AHM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van AHM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. AHM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door AHM.
2. AHM is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst, behoudens uitzonderingen voortvloeiende uit dwingend wettelijke bepalingen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
3. Indien, om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen standhoudt, is de aansprakelijkheid van AHM in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van AHM voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AHM.
5. AHM is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, AHM of derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart AHM voor aanspraken van derden (door AHM ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

## **Artikel 18 Overmacht**

1. Indien AHM haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan AHM kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat AHM alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AHM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AHM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AHM worden daaronder begrepen.
3. Indien AHM bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. AHM kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 19 Intellectueel eigendom**

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening, handleidingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan komen uitsluitend toe aan AHM en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. AHM zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door AHM zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever AHM onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AHM. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AHM verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen en in het geval opdrachtgever de voorwaarden verbonden aan het gebruiksrecht niet in acht neemt.
4. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door AHM zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AHM een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AHM het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere zaken, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. AHM is niet aansprakelijk voor - en de vrijwaring vervalt betreffende - een claim die het gevolg is van de combinatie, de bediening of het gebruik van de zaken die niet is verstrekt of schriftelijk is aanbevolen door AHM, of het gevolg is van een niet door of namens AHM aangebrachte verandering in de zaken, tenzij AHM hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. AHM is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de zaken.

## **Artikel 20 Persoonsgegevens**

1. AHM behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
2. Van opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

## **Artikel 21 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. AHM is tevens verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door opdrachtgever ter

beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. De verplichtingen van AHM gelden ook voor door AHM (met medeweten van opdrachtgever) ingeschakelde derden.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen AHM een informatieplicht opleggen.

3. AHM is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische, promotionele of vergelijkende doeleinden.

### **Artikel 22 Slotbepalingen**

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien AHM van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

2. AHM is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.

3. AHM zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

4. Alle rechtsverhoudingen tussen AHM en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen AHM en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van AHM als bedoeld in artikel 1a, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der partijen dat stelt.

### **Bijlage I Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen veertien dagen wilt herroepen)**

Aan: Zelfloopbaanmanagement  
t.a.v. Anneke Hemmen  
Poststraat 31a  
9648 JM Wildervank  
info@zelfloopbaanmanagement.nl

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,

herroept/herroepen\*

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

*\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*